

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных на сайте amgroup.ru

Редакция от 13 сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется к персональным данным, получаемым ООО «АМ-ГРУПП» посредством сайта <https://amgroup.ru> (далее — Сайт).

1.2. Оператор персональных данных: ООО «АМ-ГРУПП», ИНН 7718742989, ОГРН 1167746263343, адрес: 108811, г. Москва, внутригородская территория муниципальный округ Внуково, поселок Ульяновского лесопарка, д. 1, стр. 1; e-mail: manager@amgroup.ru.

1.3. Политика является общедоступным документом и не заменяет согласие на обработку персональных данных. Когда обработка основана на согласии, оно предоставляется отдельно от иных документов и условий, подтверждаемых пользователем.

2. Цели, состав и сроки обработки

2.1. Для обработки заявок, обращений, заказов, запросов коммерческих предложений, консультаций, подбора продукции, организации испытаний и выезда специалиста Оператор обрабатывает данные лиц, направивших соответствующую форму или обращение: имя, телефон, e-mail, город, а при указании пользователем — должность или профессию, наименование компании и ИНН, сведения об объекте, товаре и содержание обращения. Основание обработки — согласие субъекта, а при действиях по его инициативе до заключения договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Данные обрабатываются до достижения цели и завершения взаимодействия; если договор не заключен — не более одного года с даты последнего содержательного взаимодействия по конкретному обращению. Под ним понимается ответ, уточнение или иное действие по обращению; посещение Сайта и рекламные сообщения срок не продлевают. Внутреннее редактирование записи сотрудником, добавление служебных заметок, изменение статуса или техническое обновление записи без взаимодействия с заявителем не продлевают срок хранения обращения. Годичный предел не препятствует более раннему прекращению обработки при отпадении её оснований.

2.2. Для заключения и исполнения договора или заказа Оператор обрабатывает персональные данные покупателей, заказчиков и их представителей в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора. Основание — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ и требования законодательства РФ. Срок обработки определяется сроком действия договора и обязательными сроками хранения документов. Для представителей организаций правовое основание определяется отдельно: согласие либо п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ при соблюдении прав и законных интересов субъекта. Договор с организацией сам по себе не означает наличия договора с её работником.

2.3. Для обеспечения работы и безопасности Сайта могут обрабатываться IP-адрес, файлы cookie, сведения об устройстве, браузере, операционной системе и действиях на Сайте. Аналитические cookie и Яндекс.Метрика используются при наличии согласия пользователя, выраженного через интерфейс управления cookie; технически необходимые данные обрабатываются на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ в объеме, необходимом для корректной и безопасной работы Сайта, при условии соблюдения прав субъекта. Сроки хранения cookie в браузере, технических журналов Оператора и данных у поставщиков сервисов определяются отдельно с учетом целей и правовых оснований обработки. Сроки и условия прекращения обработки по соответствующим целям определяются настоящей Политикой и отдельными согласиями; особенности обработки поставщиками раскрываются в указанных в разделе 3 документах сервисов. Удаление cookie в браузере само по себе не означает удаления ранее переданных данных. При отзыве согласия обработка на его основании прекращается, а ранее собранные данные обрабатываются по правилам раздела 4. Яндекс.Метрика не запускается до согласия на аналитику. Отказ и изменение выбора доступны через «Настройки сервисов» и не препятствуют отправке заявки.

2.3.1. Для поиска товаров с использованием AnyQuery (Diginetica) и анализа использования этой функции применяется сервис ООО «Д Технолоджи» (ИНН 7728492537). По сведениям поставщика, после загрузки сниппета на страницах Сайта автоматически собираются IP-адрес, сведения об операционной системе, типе браузера, географическом положении и интернет-провайдере, дата,

время и количество посещений, перечень посещённых страниц, данные cookie, веб-протоколов и веб-отметок. Сбор не ограничивается вводом поискового запроса. Основание описанной обработки — согласие на цель «Поиск AnyQuery и связанная статистика» в настройках сервисов. Снippet подключается после предоставления этого согласия. Согласие на обработку обращения через форму само по себе не разрешает такую обработку.

2.4. На дату настоящей редакции Оператор не направляет рекламные рассылки и не собирает подписку на них через Сайт. Направление заявки, оформление заказа и создание личного кабинета не означают согласия на рекламу. При запуске рассылки предварительные согласия на получение рекламы и обработку данных для маркетинга будут оформляться отдельно; отказ от подписки не будет влиять на обслуживание заявки или заказа.

2.5. Оператор не ставит целью обработку через Сайт специальных категорий и биометрических персональных данных. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободных полях форм без соответствующего запроса Оператора и законного основания.

2.6. Для регистрации и обслуживания личного кабинета обрабатываются имя, e-mail, телефон, идентификатор пользователя, сведения об авторизации, предоставленные сведения о компании и адреса, история заказов. Кабинет создаётся при регистрации, а для нового покупателя — автоматически при оформлении заказа; уведомление об этом и условия кабинета доступны до отправки заказа. Цель — предоставление доступа к профилю, заказам и связанным услугам. Основание — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора с пользователем, включая согласованные условия кабинета. Для представителей организаций основание определяется с учётом п. 2.2 настоящей Политики. Данные профиля обрабатываются до закрытия кабинета или прекращения его обслуживания; документы по заказам сохраняются отдельно при наличии законного основания и в сроки п. 2.2. Запрос на закрытие кабинета направляется по правилам раздела 4.

2.7. Необязательные сервисы включаются по согласию через единый баннер «Настройки сервисов»: определение города по IP (DaData), подсказки адресов и реквизитов (DaData), онлайн-консультации (Jivo), аналитика (Яндекс.Метрика), поиск AnyQuery и связанная статистика (Diginetica). Кнопка «Разрешить все» подтверждает все перечисленные цели; «Настроить» позволяет выбрать каждую отдельно, а «Отклонить необязательные» — отказаться от них. До выбора доступен отдельный текст согласия на обработку данных для этих сервисов. Продолжение просмотра не считается согласием. До разрешения соответствующие сервисы не подключаются. При отказе доступны ручной выбор города и ввод адреса, просмотр каталога и отправка форм. Выбор действует до изменения, отзыва или истечения 180 дней; после этого для нового подключения требуется новое подтверждение. Изменить выбор можно через ссылку «Настройки сервисов». Разрешение сервисов не заменяет согласие на обработку заявки и не включает рекламу.

3. Порядок обработки и защита данных

3.1. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом и может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление или доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.2. Оператор вправе поручать обработку персональных данных другим лицам на основании договора при соблюдении ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. При использовании Яндекс.Метрики обработка технических данных осуществляется в соответствии с условиями данного сервиса и выбранными пользователем настройками cookie. Передача данных государственным органам допускается в случаях, установленных законодательством РФ.

3.2.1. Для онлайн-консультаций используется Jivo — ООО «Живой Сайт», ИНН 7725745476, ОГРН 1127746026792, юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, БЦ «Омега-Плаза», этаж 4, офис 21Г1. Обработка для общения с посетителями осуществляется по поручению Оператора в соответствии с разделом 9 оферты Jivo (<https://www.jivo.ru/terms/>). Ответы дают сотрудники Оператора. При использовании чата обрабатываются содержание обращения и переписки, предоставленные имя и контакты, сведения о посещённых страницах и технические данные подключения. Чат загружается после разрешения цели «Онлайн-консультации» по п. 2.7. По ответу Jivo, для хранения данных посетителей привлекаются ООО «Облачные технологии» и ООО

«Яндекс.Облако», серверы находятся в Российской Федерации; трансграничная передача в рамках описанной обработки Jivo не осуществляется. Поставщик сообщил, что не использует данные посетителей для собственных целей. Передача cookie из Jivo в ООО «Яндекс» для оптимизации рекламных кампаний не используется в выбранной конфигурации Сайта и не входит в цель «Аналитика» по п. 2.7.

3.2.2. Для доставки и обработки заявок используется собственный почтовый сервер Оператора, находящийся в помещении компании в Москве. В почте обрабатываются контакты, переписка, вложения и сведения о заказах. Резервное копирование почты не осуществляется.

3.2.3. Сайт размещён на VPS REG.RU. По сообщению провайдера, VPS и бэкап-сервер находятся по адресу: Россия, г. Москва, площадь Академика Курчатова, д. 1. REG.RU предоставляет инфраструктуру и не определяет цели, состав и способы обработки данных посетителей Сайта; оператором этих данных является ООО «АМ-ГРУПП». Резервное копирование VPS настроено раз в неделю, старые копии удаляются при исчерпании оплаченного объёма хранения.

3.2.4. Для защищённой отправки обращений используется Yandex SmartCaptcha, предоставляемая ООО «Яндекс.Облако» (ИНН 7704458262, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, пом. 528). Передача данных для проверки осуществляется по поручению Оператора на основании согласия в соответствующей форме. Согласие на обработку обращения и его защищённую отставку предоставляется одной, заранее не отмеченной галочкой со ссылкой на самостоятельный текст согласия. После фиксации согласия сервером Оператора загружается виджет, а проверка запускается при отправке формы. До этого виджет не подключается. Обрабатываются IP-адрес, технические сведения об устройстве и браузере, странице и запросе, активности при проверке, идентификаторы сеанса и проверки, токен и результат проверки. Содержание заявки, контактные поля и пароли для проверки капчи не передаются. Оператор отключает использование передаваемой информации для отладки, развития и обучения моделей сервиса. Условия: https://yandex.ru/legal/cloud_terms_smartcaptcha/ru/ и https://yandex.ru/legal/cloud_dpa/ru/. Сроки технических данных и подтверждений согласия указаны в пп. 3.5–3.6. Снятие галочки прекращает новые проверки на основании этого согласия; прекращение обработки ранее переданных данных осуществляется по разделу 4. Ограничение частоты запросов и контроль повторов средствами сервера Оператора действуют независимо от выбора необязательных сервисов на основании п. 2.3.

Разрешение на новые проверки в данной форме действует до успешной отправки, снятия галочки либо истечения 24 часов с предоставления согласия — в зависимости от того, что наступит раньше. По истечении этого срока для новой проверки требуется новое подтверждение. Если обращение не отправлено, обработка ранее переданных технических данных завершается по установленным для них срокам; действие согласия для этой обработки заканчивается с её завершением, при отсутствии отзыва ранее. Содержание незавершённой формы на сервере не сохраняется для фиксации согласия и не используется для последующей связи.

3.2.5. Для подсказок при вводе адреса и реквизитов, а также определения города по IP-адресу используется DaData. Сервис получает необходимые поисковые запросы и технические сведения в пределах используемой функции. Результаты используются для заполнения формы и выбора региона. Передача данных в DaData для определения города по IP-адресу и предоставления подсказок осуществляется на основании согласия пользователя на соответствующую цель, предоставленного в порядке п. 2.7 настоящей Политики. Условия сервиса: <https://dadata.ru/offer/>. Определение города по IP и подсказки включаются независимо, по соответствующему выбору в п. 2.7. Точная геолокация устройства не запрашивается; при отказе пользователь вводит сведения вручную.

3.2.6. При использовании AnyQuery указанные в п. 2.3.1 сведения передаются ООО «Д Технолоджи», ИНН 7728492537, юридический адрес: г. Москва, территория Инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1. По ответу поставщика базы данных располагаются в РФ. Поставщик сообщил о хранении до отзыва согласия либо пока данные необходимы для целей обработки; Оператор прекращает новые передачи после отзыва разрешения и организует прекращение обработки и удаление ранее переданных данных при наступлении соответствующих законных оснований. Истечение срока cookie в браузере не означает удаления данных у поставщика. По вопросам прекращения обработки пользователь может обратиться на manager@amgroup.ru; Оператор взаимодействует с поставщиком по адресу any-hello@tbank.ru. По ответу поставщика его

срок исполнения запроса на удаление составляет не более 30 дней с получения запроса; это не изменяет применимые к Оператору сроки, установленные законом.

3.2.7. Для аналитики посещений используется Яндекс.Метрика — ООО «Яндекс». Сервис получает IP-адрес, cookie и идентификатор посетителя, сведения об устройстве и браузере, посещённых страницах, источнике перехода, времени и событиях посещения. Цель — оценка использования Сайта и улучшение его работы. Подключение осуществляется по выбору цели «Аналитика посещений» в порядке п. 2.7. Вебвизор отключён; контактные поля, тексты обращений, содержимое личного кабинета и платёжные данные не передаются. Условия сервиса: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/. Обработка прекращается при достижении цели либо отзыве согласия, если отсутствует иное законное основание, в порядке раздела 4.

3.3. При сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает выполнение требований о локализации баз данных, предусмотренных ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ. Трансграничная передача, если она осуществляется, производится с соблюдением требований ст. 12 Закона № 152-ФЗ.

3.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, ограничивает доступ к ним и обеспечивает их уничтожение или обезличивание после достижения целей обработки, если иное не установлено законом или договором. Установленные сроки соблюдаются также в почте, чате, выгрузках и резервных копиях Сайта. Восстановление копий не должно возобновлять прекращённую обработку; повторное удаление или блокирование соответствующих данных выполняется до их дальнейшего использования.

3.5. По опубликованному уведомлению Яндекса технические данные SmartCaptcha хранятся у поставщика 60 дней с даты сбора, после чего удаляются (https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/ru/). Это срок поставщика, а не срок действия проверочного токена. Оператор использует токен только для проверки и не сохраняет его в базе или обычных журналах. Обычные технические журналы работы форм и антибот-проверок хранятся не более 30 календарных дней с даты записи; тексты обращений, пароли и полные токены в них не включаются. Записи по установленному инциденту выделяются отдельно с документированными целью, основанием и сроком. Прекращение обработки и уничтожение при возникновении предусмотренных законом оснований рассматриваются отдельно; 60 дней не являются отсрочкой исполнения такого требования.

3.6. Согласия на обработку персональных данных и минимальные записи об их предоставлении, окончании действия и отзыве учитываются отдельно от технических журналов. Они хранятся в период действия согласия и три года после окончания его действия или отзыва, если иной срок не предусмотрен федеральным законом или договором. Архивный срок исчисляется с 1 января года, следующего за годом окончания делопроизводства по соответствующему документу. Архивное хранение не разрешает продолжать обработку для отзыванных целей. Тексты обращений, вложения, полные токены и история поведения в архив согласий не включаются.

4. Права субъекта персональных данных

4.1. Субъект вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отзыв согласия и требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

4.2. Обращения и отзыв согласия направляются по адресу Оператора либо на e-mail manager@amgroup.ru. Если после отзыва согласия отсутствуют иные законные основания для обработки, Оператор прекращает обработку и уничтожает данные не позднее 30 дней с даты получения отзыва, если иной срок не установлен законом или соглашением с субъектом. Требование о прекращении обработки рассматривается по ч. 5.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ: обработка прекращается в срок не более 10 рабочих дней, если отсутствует предусмотренное законом исключение; продление допускается не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

4.3. Для закрытия личного кабинета и рассмотрения вопроса об удалении данных пользователь направляет запрос на manager@amgroup.ru. Рекомендуется использовать адрес, указанный при регистрации; при утрате доступа к нему следует сообщить об этом для согласования другого способа

подтверждения принадлежности аккаунта. Оператор запрашивает только необходимые для проверки сведения. Данные, которые требуется сохранять по закону или на ином действующем законном основании, сохраняются в необходимом объёме и в установленные сроки. Пользователю направляется ответ о результатах рассмотрения запроса.

4.4. Отключение цели в «Настройках сервисов» отзывает разрешение на дальнейшую обработку в рамках этой цели, основанную на согласии. Оператор прекращает новые передачи и организует прекращение обработки ранее переданных данных по правилам закона и раздела 4. Истечение срока разрешения также прекращает новые подключения. Данные, имеющие самостоятельное законное основание хранения, рассматриваются отдельно; очистка cookie не равнозначна уничтожению данных у поставщика.

5. Изменения политики

Оператор актуализирует настоящую Политику и размещает новую редакцию на Сайте. Изменение Политики само по себе не расширяет ранее предоставленное согласие. Если для новых целей или изменённого состава обработки требуется согласие, Оператор получает его до начала такой обработки. Пользователь может ознакомиться с действующей редакцией по адресу <https://amgroup.ru/policy/>.