

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных, предоставляемых через сайт amgroup.ru

Редакция от 13 сентября 2026 г.

Я, предоставляя свои персональные данные через сайт <https://amgroup.ru>, свободно, своей волей и в своем интересе даю Обществу с ограниченной ответственностью «АМ-ГРУПП» (ООО «АМ-ГРУПП»), ИНН 7718742989, ОГРН 1167746263343, адрес: 108811, г. Москва, внутригородская территория муниципального округ Внуково, поселок Ульяновского лесопарка, д. 1, стр. 1, e-mail: manager@amgroup.ru (далее — Оператор), согласие на обработку персональных данных на следующих условиях.

1. Как предоставляется согласие

Согласие предоставляется отдельным активным действием — установкой одной, заранее не отмеченной галочки на обработку обращения и его защищенную отправку в соответствующей форме. Отправка заявки не является условием вступления согласия в действие. Оператор фиксирует дату и время, версию текста, идентификатор формы и сеанса согласия; после отправки связывает запись с обращением. До подтверждения фиксации сервером Оператора SmartCaptcha не загружается. Запись согласия сохраняется и при незавершенной отправке, в необходимом объеме и на срок, указанный в разделе 4. IP-адрес обрабатывается для проверки отправки и краткосрочного журнала безопасности; по умолчанию в архив согласий не включается. Содержание незавершенной формы для фиксации согласия не передается.

2. Цели и перечень данных

Цели: обработка заявки, обращения или заказа; обратная связь; подготовка коммерческого предложения и консультации; подбор продукции/технического решения; организация испытаний или выезда специалиста; совершение по моей инициативе действий до заключения договора. Обработка обращения включает проверку его отправки для защиты от автоматизированных запросов с использованием Yandex SmartCaptcha.

Оператор обрабатывает предоставленные мной через форму данные: имя (фамилия и отчество — при их указании в форме), телефон, e-mail, город; при наличии соответствующих полей — должность/профессия, компания/ИНН, адрес и наименование объекта, сведения о товаре/крепеже, желаемая дата визита, цель обращения, описание технической задачи и комментарий по заявке или заказу. Также обрабатываются автоматически получаемые технические данные, необходимые для фиксации согласия и защищенной отправки формы, в составе, указанном в разделах 1 и 3 настоящего Согласия.

3. Действия с данными

Разрешаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление/доступ лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора при наличии законного основания, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной. Распространение данных неопределенному кругу лиц настоящим Согласием не разрешается.

Для доставки и обработки заявки используется собственный почтовый сервер Оператора, для размещения Сайта и резервных копий — инфраструктура REG.RU. Отдельное согласие на необязательные сервисы регулирует подключение DaData, Jivo, Яндекс.Метрики и AnyQuery (Diginetica); настоящее согласие само по себе их не включает. Для обращения непосредственно в Jivo применяется цель «Онлайн-консультации» отдельного согласия на сервисы. Сведения об обработке раскрываются в разделе 3 Политики и доступны до предоставления согласия. Для проверки отправки разрешаю поручить ООО «Яндекс.Облако» (ИНН 7704458262, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, пом. 528) автоматизированную обработку IP-адреса, технических сведений об устройстве и браузере, странице и запросе, активности при проверке, идентификаторов сеанса и проверки, токена и результата проверки, включая сбор, запись, анализ, хранение, удаление и уничтожение. Контактные поля, содержание обращения и пароли для проверки капчи не передаются. Использование данных для отладки, развития и обучения моделей SmartCaptcha отключается Оператором. Условия обработки: https://yandex.ru/legal/cloud_terms_smartcaptcha/ru/ и https://yandex.ru/legal/cloud_dpa/ru/.

4. Срок действия

Согласие действует до достижения соответствующей цели либо до его отзыва. Если договор не заключен, данные по заявкам и обращениям хранятся не более 1 года с даты последнего содержательного взаимодействия. При заключении договора или наличии обязанности хранения по закону данные могут обрабатываться далее на соответствующем законном основании и в установленные сроки. Содержательное взаимодействие — ответ, уточнение или иное действие по конкретному обращению; посещение Сайта и реклама срок не продлевают. Внутреннее редактирование записи сотрудником, добавление служебных заметок, изменение статуса или техническое обновление записи без взаимодействия с заявителем не продлевают срок хранения обращения. Годичный предел не исключает более раннего прекращения обработки при отпадении её оснований. Годичный предел для обращений не является сроком хранения технических данных SmartCaptcha или доказательств согласия. Их сроки приведены ниже. Если обращение не отправлено, цель рассмотрения обращения не возникает; сведения о проверке и согласии не используются для связи с посетителем или рекламой.

Разрешение на новые проверки в данной форме действует до успешной отправки, снятия галочки либо истечения 24 часов с предоставления согласия — в зависимости от того, что наступит раньше. По истечении этого срока для новой проверки требуется новое подтверждение. Если обращение не отправлено, обработка ранее переданных технических данных завершается по установленным для них срокам; действие согласия для этой обработки заканчивается с её завершением, при отсутствии отзыва ранее. Содержание незавершённой формы на сервере не сохраняется для фиксации согласия и не используется для последующей связи.

По опубликованному уведомлению Яндекса технические данные SmartCaptcha хранятся у поставщика 60 дней с даты сбора, после чего удаляются (https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/ru/). Это срок поставщика, а не срок действия проверочного токена. Оператор использует токен только для проверки и не сохраняет его в базе или обычных журналах. Обычные технические журналы работы форм и антибот-проверок хранятся не более 30 календарных дней с даты записи; тексты обращений, пароли и полные токены в них не включаются. Записи по установленному инциденту выделяются отдельно с документированными целью, основанием и сроком. Прекращение обработки и уничтожение при возникновении предусмотренных законом оснований рассматриваются отдельно; 60 дней не являются отсрочкой исполнения такого требования.

Согласия на обработку персональных данных и минимальные записи об их предоставлении, окончании действия и отзыве учитываются отдельно от технических журналов. Они хранятся в период действия согласия и три года после окончания его действия или отзыва, если иной срок не предусмотрен федеральным законом или договором. Архивный срок исчисляется с 1 января года, следующего за годом окончания делопроизводства по соответствующему документу. Архивное хранение не разрешает продолжать обработку для отозванных целей. Тексты обращений, вложения, полные токены и история поведения в архив согласий не включаются.

5. Отзыв согласия

Согласие можно отозвать в любое время, направив заявление на manager@amgroup.ru либо по адресу Оператора. После отзыва обработка, основанная только на данном Согласии, прекращается, а данные уничтожаются в установленный законом срок при отсутствии иных законных оснований для обработки. Запрос на закрытие личного кабинета также направляется на manager@amgroup.ru; порядок подтверждения принадлежности аккаунта и сохранения данных при наличии иных законных оснований определён в разделе 4 Политики. До отправки формы снятие галочки отзывает разрешение на дальнейшую проверку в этой форме: новые обращения к SmartCaptcha прекращаются. Само отключение виджета не уничтожает уже переданные данные; для них применяется указанный порядок прекращения обработки.

6. Отдельные согласия

Настоящее Согласие не распространяется на рекламные и маркетинговые сообщения, а также на подключение DaData, Jivo, Яндекс.Метрики и AnyQuery (Diginetica). Обработка для этих сервисов разрешается отдельно в «Настройках сервисов». Для обращения непосредственно через Jivo применяется цель «Онлайн-консультации» согласия на сервисы. Политика обработки персональных данных: <https://amgroup.ru/policy/>.